

Apuesta por un juego responsable



¿Tu juego ya no te divierte?

Desde Rank nos ponemos a tu disposición para ayudarte.



Jugar debe ser divertido...

Como sabemos que el juego puede tener un riesgo, en el grupo Rank nos comprometemos por un **JUEGO RESPONSABLE**.

La seguridad, la responsabilidad y la diversión son tres conceptos inseparables para nosotros.

El Grupo Rank trabaja...

- A** Formando a nuestro personal para que puedan aportar ayuda e información.
- B** Informando a todos aquellos clientes preocupados por su juego.

¿Qué debo hacer si tengo un problema?

Para volver a disfrutar del juego, el primer paso es aceptar el problema.

Habla con total confianza con el director de la sala o con el psicólogo de nuestra asociación, Gordon Moody. Ellos comprenderán el problema y han sido formados para ayudarte, informarte y orientarte.

Gambling Therapy (Psicólogo Gordon Moody)

www.gamblingtherapy.org/es






(Martes, miércoles y domingo de 17h a 20h y martes y jueves de 11h a 13h).



Descárgate nuestra app
Gambling Therapy



Consejos prácticos para tener el control:

- ▶ Pide a alguien de confianza que guarde tu dinero destinado a jugar por un tiempo. 
- ▶ No utilices el cajero, las tarjetas de crédito o débito. 
- ▶ Date un capricho con el dinero con el que jugarías. 
- ▶ Anota los días que no juegas, así verás el progreso. 
- ▶ Encuentra una actividad saludable para reemplazar el tiempo de juego. 

Información acerca de la autoexclusión

Si crees que ha llegado el momento de hacer un parón, te proponemos inscribirte en el programa de Autoexclusión de la Bingos, Casinos y Salones de Juego, tanto físicos como online.

► ¿Cómo puedo inscribirme?

Presencial: Directamente en tu sala (sólo Comunidad de Madrid y Andalucía) o a través de la Delegación de Juego de tu Comunidad (en toda España). Es necesaria la presentación y una copia del DNI, NIE, Pasaporte o Tarjeta de Residencia en vigor para poder acreditar la identidad.

Por internet: En la sede electrónica de la Dirección General de Ordenación del Juego. Recuerda que es necesario estar en disposición de un certificado electrónico.

www.ordenacionjuego.es

► ¿Cuánto tiempo dura la autoexclusión?

La autoexclusión será por tiempo indefinido, si bien se podrá solicitar su cancelación transcurridos 6 meses (1 año en Cataluña) desde que se haya hecho la inscripción.

► ¿Qué hago si tengo alguna duda sobre cómo inscribirme?

Puedes llamar al teléfono 24 horas de Jugadores Anónimos (670 691 513), contactar a través de su web en www.jugadoresanonimos.org/es o ponerte en contacto con Gambling Therapy (psicólogo Gordon Moody) a través de su web en www.gamblingtherapy.org/es (martes, miércoles y domingo de 17h a 20h y martes y jueves de 11h a 13h.)"

¿Cómo sé si tengo un problema?

Tómate un minuto y responde libremente y sin prisas al cuestionario que te adjuntamos a continuación:

- 1 ¿Estás reviviendo experiencias de juego pasadas y pensando cómo conseguir más dinero para jugar? SI NO
- 2 ¿Has tenido que ir subiendo continuamente la cantidad destinada al juego para conseguir animarte? SI NO
- 3 ¿Tienes cambios de humor, irritabilidad y/o agitación cuando no estás jugando? SI NO
- 4 ¿Alguna vez has alardeado de estar ganando cuando en realidad estás perdiendo? SI NO
- 5 ¿Has ocultado que juegas a personas que son importantes para ti? SI NO
- 6 ¿Has pedido dinero prestado que no has podido devolver por el juego? SI NO
- 7 ¿Te cuesta gastar dinero en otra cosa que no sea el juego? SI NO

Si tu respuesta es "sí" en alguna de estas preguntas, es probable que sí necesites controlar tu juego, usando la información de este folleto.

Apuesta por un juego responsable

Si el juego se ha convertido en un problema para tí o para un familiar cercano o un amigo, te recomendamos contactar con:

Gambling Therapy
(Psicólogo Gordon Moody)

www.gamblingtherapy.org/es

(Martes, miércoles y domingo de 17h a 20h y martes y jueves de 11h a 13h).



Descárgate nuestra app
Gambling Therapy



Jugadores Anónimos:

670 691 513 (24h)

www.jugadoresanonimos.org

Recuerda:

¡Tú puedes recuperar el control sobre el juego!